

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Στη Διεύθυνση Εκπαίδευσης Ναυτικών δεσμευόμαστε για τα κάτωθι :

- Να παρέχουμε στους εκπαιδευόμενους μας, υπηρεσίες εκπαίδευσης υψηλού επιπέδου, που θα ικανοποιούν πλήρως και θα καλύπτουν απόλυτα τις απαιτήσεις τους.
- Για συμμόρφωση στις απαιτήσεις των εκπαιδευόμενων και για την αναζήτηση της διαρκούς βελτίωσης και αποτελεσματικότητας της λειτουργίας μας.
- Για το υψηλό επίπεδο των διδασκόντων και την άρτια οργάνωση στους χώρους εκπαίδευσης.
- Για το συνεχή σχεδιασμό και υλοποίηση νέων εκπαιδευτικών προγραμμάτων σύμφωνα με τις απαιτήσεις και τις ανάγκες της αγοράς και των λοιπών ενδιαφερόμενων μερών.
- Για την άμεση ανταπόκριση στα αιτήματα και προβλήματα των εκπαιδευόμενων / συνεργατών μας.
- Στη διαρκή βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης της Ποιότητας της Διεύθυνσης.
- Συμμόρφωση με νομοκανονιστικές απαιτήσεις.

Για την υλοποίηση της Πολιτικής Ποιότητας η Διεύθυνση Εκπαίδευσης Ναυτικών λειτουργεί με τις ακόλουθες αρχές:

- Κάθε εργαζόμενος/συνεργάτης είναι υπεύθυνος για την ποιότητα της δικής του εργασίας και πλήρως ενημερωμένος για το εφαρμοζόμενο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας της Διεύθυνσης και τους στόχους / δείκτες που έχουν τεθεί.
- Θέτουμε ως Διεύθυνση στόχους, παρέχουμε τους απαιτούμενους πόρους για την επίτευξή τους και τα αποτελέσματα της στατιστικής ανάλυσης που κάνουμε αναλύονται στο πλαίσιο της συνεχούς προσπάθειάς μας για την βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών εκπαίδευσης.
- Παρέχουμε κατάλληλη εκπαίδευση στο προσωπικό μας καθώς και τον κατάλληλο εξοπλισμό και κατάλληλη υποδομή για να εκτελεί σωστά τις εργασίες που του ανατίθενται.
- Η Διεύθυνση έχει ορίσει Υπεύθυνο Διεργασίας Ποιότητας ο οποίος έχει οργανωτική ανεξαρτησία και δικαιοδοσία να εξασφαλίζει ότι το ΣΔΠ εφαρμόζεται και σε περιπτώσεις όπου απαιτείται να προβαίνει στις ανάλογες διορθωτικές ενέργειες.
- Οι εξωτερικοί πάροχοι με τους οποίους συνεργαζόμαστε, να τηρούν τις δεσμεύσεις της Διεύθυνσης προς τους εκπαιδευόμενούς της και τα ενδιαφερόμενα μέρη της. Όλο το προσωπικό και οι εξωτερικοί συνεργάτες (όταν αυτό απαιτείται) είναι υποχρεωμένοι να εφαρμόζουν το Σύστημα Διαχείρισης της Ποιότητας που εμπίπτει στο πεδίο δραστηριοτήτων τους.

Οι στρατηγικοί στόχοι της Διεύθυνσης, ορίζονται ως εξής:

- Συμμόρφωση της Διεύθυνσης με νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις.
- Συνεχής Βελτίωση της Διεύθυνσης και των προσφερόμενων υπηρεσιών της.
- Εξασφάλιση της συνέχειας και της διαθεσιμότητας της υπηρεσίας.
- Συνεχής παρακολούθηση της αποδοτικότητας και αποτελεσματικότητας των λειτουργιών βασισμένη σε στόχους και δείκτες.

